ProMetric 関連製品ハードウェア保証内容

Radiant Zemax 社製イメージング色度計 ProMetric シリーズおよび周辺アプリケーション製品のハードウェア保証内容のご案内です。

保証期間内の修理について

ProMetric シリーズおよび周辺製品のハードウェア保証は、下記の通りとなります。

製品をご購入いただいた日より、
ProMetric カメラ本体 : 2 年間
周辺ハードウェア : 1 年間

保証期間内に不具合が生じた場合は、ご購入頂きました販売代理店、または弊社技術またはサポート担当までお申し付けください。
保証期間内の製品につきましては、以下の場合を除き無償にて修理対応いたします。

保証期間内であっても有償となる場合

- 取り扱い不注意による落下・水没等による故障
- 取扱説明書以外の誤った操作等による故障
- 仕様書に定める使用条件を守らないことに起因する不具合
- 弊社外で分解・修理・改造された場合
- 弊社製品以外の製品に起因する不具合
- 地震・落雷・火災等による故障や損傷
- 弊社が定める消耗部品の交換
- 校正サービスのご依頼

保証期間外の修理について

保証期間外の修理は、保守契約されている製品を除き、全て有償となります。
保証期間外に不具合が生じた場合は、ご購入頂きました販売代理店、または弊社技術またはサポート担当までお申し付けください。

サービス料金について

基本診断費用は以下の通りで、未修理でのご返却を希望された場合、診断費用のみのご請求となります。修理を行った場合、診断費用は実際の修理費用へ充当 (差し引き) いたします。

国内での修理・点検・校正 : ￥30,000- (送料込)
米国メーカーへの作業依頼 : ￥67,500- (送料別)

個別の修理費用、その他サービス・校正・点検費用、サポート契約費用等につきましては、別途お問い合わせください。

有償修理後の保証について

修理品の保証期間は、修理品をご返却いたしましてから 3 ヶ月間となります。
ご返却後 3 カ月以内に同一箇所･同一現象の不具合が生じた場合は、無償にて再修理いたします。

修理対応が困難となる場合

以下の場合は修理不能とし、新品購入を推奨いたします。

- 当該製品がサービス終了となった場合
- 交換が必要と判断された部品の入手が困難となった場合
  (部品保有数量は、生産終了後 5 年間を目安としております)
- CCD の著しい劣化
- 使用年数あるいは使用環境等により、損傷・劣化が著しく、大半の部品交換が必要と判断される場合
- 強い衝撃あるいは冠水等により、損傷・劣化が著しく、修理による機能修復が不可能と判断される場合
- 強い衝撃等により、損傷・変形が著しく、修理による十分な機能修復あるいは品質維持が難しいと判断される場合

お預かり期間について

基本作業期間は、以下の通りとなります。

国内での修理・点検・校正 : 2 週間
米国メーカーへの作業依頼 : 4 週間

修理内容により、基本期間より長くなる場合がございます。
お客様のご都合による経過日数は含んでおりません。

その他注意事項について

- 使用年数あるいは使用環境等により部品の劣化が著しい場合、特別料金を請求する場合がございます。
- 米国メーカーでの修理につきましては、保証期間内あるいは無償修理の範囲内であっても、送料はお客様負担となります。

株式会社 システムズエンジニアリング

本　社：東京都文京区本駒込2-29-24　TEL:03-3946-4993
西日本営業所：滋賀県近江八幡市桜宮町294　TEL:0748-31-3942
大阪サテライト：大阪府吹田市豊津町16-10　TEL:06-6170-5096
http://www.systems-eng.co.jp　E-mail: info@systems-eng.co.jp